

INFORMACION GENERAL Y NORMAS DE REGIMEN INTERNO

En nuestro deseo de que su estancia y convivencia interna en estas instalaciones sean lo más agradable posible, les informamos sobre las siguientes consideraciones:

- A) **TARJETAS PARA ACCESO AL EDIFICIO Y AL APARTAMENTO**
Se les entrega el número de tarjetas de acceso al edificio y al apartamento de acuerdo al número de las personas adultas alojadas, las cuales dejarán de funcionar a las 13 horas del día siguiente de la finalización de la estancia.
Una de ellas ha de introducirse en el receptáculo situado a un lado del interior de la puerta de entrada al apartamento, para habilitar el funcionamiento general de la energía eléctrica. Sin este requisito sólo funciona la nevera, el calentador de agua y el horno.
Estas tarjetas han de ser devueltas a la propiedad el día de la salida.
Por tarjeta extraviada o no entregada el día de salida se facturará al cliente 5 euros por tarjeta.
- B) **CONVIVENCIA INTERNA**
No se permite el acceso de animales a los apartamentos ni al resto de instalaciones del edificio.
Evitar ruidos/vozes elevadas que perturben al resto de clientes, especialmente en horas de noche.
No se permiten utilizar los servicios del apartamento a personas no identificadas como que están alojadas, ni hacerles entrega de la/s tarjetas recibidas para acceso al edificio y al apartamento.
No se permite colgar prendas de ropa, bañadores, toallas, etc en los balcones y sillas de la terraza de los apartamentos tipo "B" (vistas a la playa). Para ello, disponen de un tendedero en el interior del armario situado a la derecha del balcón de la terraza.
En los apartamentos tipo "A" el tendedero está situado en el habitáculo de la derecha de entrada al apartamento.
No se permite trasladar el mobiliario interno del apartamento de una habitación a otra (camas, mesas, sofás, TV, etc.), ni entre apartamentos, como tampoco incorporar mobiliario de su propiedad a los mismos.
No modificar la configuración interna de los canales de TV ni intenten buscar más canales, ya que ésta tiene incorporados todos los canales nacionales (TDT) e internacionales (SOURCE) posibles de visionar.
Se ruega apagar las luces de las lámparas y/o aparatos eléctricos que no estén utilizando, evitando luces de terrazas encendidas en horas de la mañana o durante toda la noche después de haberse retirado todos a descansar.
Racionalizar el uso del agua, dada la importancia de este preciado bien para nuestras islas.
- C) **SEGURIDAD DEL EDIFICIO**
Existen 8 cámaras de seguridad grabando las 24 horas del día, 4 de ellas visionan zonas comunes del ámbito de los clientes: 2 en el hall de entrada dirigidas a la puerta de entrada y a la puerta del ascensor; 1 en el patio central – 1ª planta y 1 en el patio lateral – 5ª planta.
Por su seguridad y la del edificio, cuando entren o salgan del edificio la puerta de entrada han de dejarla cerrada y, a partir de las 19 horas, han de pasar el cerrojo tanto en la entrada como en la salida, cómo se les indicará.
El megáfono permite hablar desde el apartamento al exterior pero **NO abrir** la puerta de entrada al edificio desde el mismo.
Muy importante: en los Apartamento tipo "B", la llave de la terraza con vistas a la playa no la dejen en la puerta cuando la tengan cerrada, sino colgada en el interior del módulo alto izquierdo del mueble de la TV, especialmente, cuando hayan niños pequeños alojados.
Los apartamentos disponen de sensores para detección de humos y para inundación de agua, controlados por domótica. Por este motivo, se ruega no fumar en el interior de los apartamentos.
- D) **INVENTARIO DEL CONTENIDO DE LOS APARTAMENTOS**
En el apartamento figura un listado con el inventario de menaje, lencería, mobiliario, limpieza y varios existente en el interior del mismo.
En el día de su salida los artículos relacionados deben encontrarse todos en el mismo estado en que lo encontraron a su llegada.
Los faltantes o deterioros observados imputables al cliente, les serán facturados.
- E) **SERVICIOS TARIFADOS**
El apartamento dispone de zona wifi (Internet) y caja fuerte (safe), cuyos servicios están tarifados. Si desean utilizar estos servicios soliciten información a la propiedad.
- F) **INCUMPLIMIENTOS DE LAS RESERVAS POR PARTES DE LOS CLIENTES**
Los clientes pueden cancelar las reservas de apartamentos sin penalización sobre los depósitos anticipados antes de los quince días de la fecha del inicio de la estancia.
Las cancelaciones de las reservas realizadas entre los siete y quince días antes de la fecha de inicio de las estancias se penalizará devolviendo el anticipo recibido en la cantidad que resulte de deducir el 25% del mismo. Entre los dos y siete días, ambos inclusivos, la anterior penalización se incrementará hasta el 50%. Dos días antes de la fecha del inicio de la estancia la cancelación supondrá la pérdida del anticipo efectuado.
La propiedad, no obstante, de mediar razones de fuerza mayor muy graves perfectamente constatables que hayan justificado las cancelaciones, no aplicará ningún tipo de penalización.
- G) **PROTECCIÓN DE DATOS**
FAMPERMEG S.L. provista de CIF B35421031 le informa, conforme dispone el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal respecto al derecho de información, que los datos personales que nos facilite serán tratados e incluidos automatizadamente en los ficheros de datos personales debidamente inscritos en el R.G.A.P.D cuyo responsable y gestor es FAMPERMEG S.L., donde se recogen y almacenan los datos personales con la finalidad de llevar a cabo todas las gestiones relacionadas con la solicitud de reserva realizada. Tiene derecho a ejercitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, previa acreditación de su identidad al correo electrónico info@canariasvistaplava.com, mediante solicitud facilitada cumplimentada en FAMPERMEG S.L. con domicilio en la calle Prudencio Morales 23, código postal 35009 en Las Palmas de Gran Canaria.
FAMPERMEG S.L. le garantiza la protección de sus datos personales, el buen uso de la información personal, la plena confidencialidad de los datos de carácter personal contenido en nuestros ficheros, así como el pleno cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos de carácter personal.

Enterado y conforme por el cliente